

KNOWHOW

ZUVERLÄSSIGKEIT

VERTRAUENSWÜRDIGKEIT

100 TOP

Dachdecker
Deutschland - Kooperation

... mehr als ein Dach.





Liebe Leserinnen, liebe Leser,

„Das kannst du halten wie ein Dachdecker“ – diesen Spruch kennt jeder. Anders als ähnliche Redensarten, die Maurern Pünktlichkeit bescheinigen oder Schornsteinfeger zu Glücksbringern machen, schwingt bei der Erstgenannten allerdings ein negatives Vorurteil mit: Dachdecker halten es nicht so genau. Um sich von diesem Image abzuheben, wurde das 100 TOP-Konzept 1997 einem kleinen Kreis von Dachdeckerbetrieben vorgestellt. Dieser Kreis nimmt durch seinen Einsatz auch heute noch – gemeinsam mit einer Vielzahl von Mitgliedskollegen – richtungsweisend Einfluss auf die Entwicklung der Kooperation.

Mit der 100 TOP-Zertifizierung nach unserem branchenweit einzigartigen Qualitätsmanagement-System MOCK® bieten die 100 TOP-Dachdeckerbetriebe ihren Kunden einzigartigen Service als Zusatznutzen. Die Basiswerte Zuverlässigkeit, Sicherheit, Vertrauenswürdigkeit und Knowhow stehen im Mittelpunkt ihrer Arbeit. Zudem bietet die 100 TOP-Dachdecker-Zentrale in Werne fortlaufend attraktive Weiterbildungsangebote für Chefs, Betriebsleiter, Büromitarbeiter und gewerbliche Beschäftigte der Mitgliedsunternehmen.

All dies hat nur ein Ziel: Noch stärkere Orientierung an den Bedürfnissen des Kunden. Er wird daher bei allen Weiterbildungs- und Optimierungsmaßnahmen in den Mittelpunkt gerückt. Professionelle Kundenorientierung als Marketinginstrument: Darauf setzen wir.

Der Erfolg zeigt sich in der Zufriedenheit: Regelmäßige Befragungen bescheinigen, dass die 100 TOP-Dachdecker-Mitgliedsbetriebe ihre Kunden in ganz Deutschland mit ihrer Arbeit in hohem Maße überzeugen. Entdecken auch Sie das Mehr an Leistung, das Ihnen Ihre 100 TOP-Dachdecker bieten können. Unser umfangreiches Angebot mit dem Anspruch besonderer Kundennähe, für das wir stehen, haben wir in dieser Broschüre für Sie zusammengefasst.

Viel Spaß beim Lesen wünscht

Klaus Bröker

Ihr Klaus Bröker
Geschäftsführer 100 TOP-Dachdecker

Unser Ziel: Die qualitative Branchenführerschaft

Jeder Kunde wünscht sich Zuverlässigkeit, Kompetenz und Service, wenn er einen Handwerker beauftragt. Das fängt bei freundlichen Umgangsformen an und reicht über eine ordentlich und sauber geführte Baustelle bis hin zur erbrachten Arbeit. Doch wie soll ein Laie die Handwerksbetriebe erkennen, die diese Leistung bieten?

Im Dachdeckerhandwerk geben die 100 TOP-Dachdecker eine Orientierungshilfe. Denn das 100 TOP-interne Qualitätssiegel verpflichtet: Wer es trägt, hat bereits ein strenges Auswahlverfahren hinter sich und folgt einem speziellen Qualitätsmaßnahmenkatalog. Sein wichtigstes Ziel: Der Kunde steht immer im Mittelpunkt. Denn er ist es schließlich, der mit der erbrachten Arbeitsleistung über mehrere Jahrzehnte hinweg zufrieden sein soll. „Professionelle Kundenorientierung“ lautet das Stichwort – deutschlandweit.

Seit der Gründung haben die 100 TOP-Dachdecker einheitliche Qualitätskriterien geschaffen, anhand derer sich qualifizierte Dachdeckerbetriebe im gesamten Bundesgebiet hervorheben und einen Wettbewerbsvorteil nutzen können. Bislang sind 91 Dachdecker-Fachbetriebe aus ganz Deutschland der Kooperation beigetreten – und bringen besten Service für die Kunden.

Um die notwendigen Verwaltungs- und Organisationsstrukturen der 100 TOP-Dachdecker schlank zu halten, wurde die Mitgliederzahl der Initiative auf etwa 100 begrenzt. Entsprechend wichtig ist die gezielte Auswahl der Mitgliedsunternehmen.

Wer ein 100 TOP-Dachdecker werden will

- bedarf der persönlichen Empfehlung mindestens eines 100 TOP-Dachdecker-Mitglieds,
- muss eine seriöse Unternehmerpersönlichkeit mit kollegialen Umgangsformen zu den 100 TOP-Dachdecker-Mitgliedern sein,
- muss bereit sein, die Anforderungen durch das MOCK®-Qualitätsmanagement-System zu erfüllen und
- muss das Image der Organisation unterstützen und die positive Darstellung des Dachdecker-Handwerks fördern.

Zudem verfügt jedes 100 TOP-Dachdecker-Unternehmen über

- eine solide Marktpräsenz,
- ein gutes Image am Markt,
- ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein,
- eine strukturierte Betriebsorganisation,
- handwerkliches Knowhow nach neuestem Stand der Technik,
- fachlich und menschlich qualifizierte Mitarbeiter und
- eine kompetente Mitarbeiterführung.

Kurz: Dachdecker-Unternehmen, die das 100 TOP-Dachdeckersiegel tragen, sind qualifizierte Fachbetriebe mit Zusatznutzen.

Denn sie stellen die Bedürfnisse ihrer Kunden zu 100 Prozent in den Mittelpunkt.



„Die Dachdecker waren immer nett und zuvorkommend. Wenn ich mal etwas genauer wissen wollte, haben sie sich immer Zeit genommen, mir alles ausführlich zu erklären.“

Jürgen Peters, Düsseldorf

INHALT

Wer wir sind SEITE 2 Was wir erreichen wollen SEITE 3 Was wir dafür tun SEITE 4

Was unsere Kunden sagen SEITE 7 Was wir leisten SEITE 8 Wer mitmacht SEITE 12

MOCK®: Der Maßstab für Qualitätsmanagements

MOCK® – so lautet der Name des bislang in der Branche einzigartigen Qualitätsmanagement-Systems, auf dem der Erfolg der 100 TOP-Dachdecker basiert. Die vier Buchstaben stehen für Mitarbeiter, Organisation, Chef und Kunde.



Das Qualitätssiegel ist ein Erkennungsmerkmal der 100 TOP-Dachdecker.

Feedback von Kunden und Mitarbeitern

Die Daten für die Leistungsbewertung erhält die 100 TOP-Dachdecker-Zentrale in Werne direkt von den Mitarbeitern und Kunden. Anonym ausgefüllte Mitarbeiterbefragungen liefern wichtige Hinweise, um die Zusammenarbeit sowie die Aufbau- und Ablauforganisation des einzelnen Betriebs zu optimieren. Denn die Mitarbeiter sind die Schnittstelle zum Kunden. Kunden erhalten nach Abschluss der Arbeiten einen vorgefertigten Befragungsbogen. Wie war die Sauberkeit auf der Baustelle? Wie wurde das Auftreten der Mitarbeiter empfunden? Oder: Wie wird die erbrachte Leistung eingestuft? Fragen wie diese geben Aufschluss über die Qualität der ausgeführten Arbeiten, die Zusammenarbeit mit Personen des Dachdeckerbetriebs und das Preis-Leistungs-Verhältnis. Der Kunde kann zudem positive oder negative Besonderheiten ausführlich darstellen. Bei Kritik können die Missstände dank des genauen Feedbacks schnell abgebaut werden.

In diesen vier Bereichen verbessern sich die Mitgliedsbetriebe fortlaufend. Denn professioneller Kundenservice beginnt mit einer strukturellen Aufstellung des Betriebs. Nur wenn alle Geschäftsabläufe reibungslos funktionieren, ist eine zügige Angebotserstellung und Projektentwicklung möglich. Die Ausrichtung erfolgt in Anlehnung an die REFA® - und EFQM® -Kriterien.

Leistungsvergleich der Mitgliedsunternehmen

Qualität zeigt sich erst im Vergleich: MOCK® stellt den Leistungsstand der einzelnen 100 TOP-Dachdecker-Mitgliedsbetriebe daher in Relation. Jeder Betrieb wird anhand vielfältiger Qualitätsparameter geprüft. Hierdurch ergibt sich ein genaues Bild, wo der jeweilige Betrieb verglichen mit den anderen Mitgliedern steht. Der Leistungsvergleich wird regelmäßig aktualisiert und hat sich zu einem wichtigen Führungsinstrument entwickelt. Hier erweist sich die Vielzahl an Qualitätsparametern als Vorteil: Mitgliedsunternehmen, deren Leistung in einem Punkt absinkt, können sehr fokussierte Maßnahmen einleiten, um wieder zu den anderen Mitgliedsunternehmen oder der eigenen Leistung aus den Vorjahren aufzuschließen. Jedes 100 TOP-Dachdecker-Mitglied wird interessierten Bauherren gerne das ausführliche MOCK®-Zertifikat mit der eigenen Leistungsbewertung zeigen, um so eine Entscheidungshilfe zu bieten.

Vier Stufen zum zufriedenen Kunden

Das MOCK®-Qualitätsmanagement umfasst einen beispielhaften Ablaufplan, wie sich Projekte schnell und zur vollen Zufriedenheit des Kunden realisieren lassen. **Stufe 1** ist die erste persönliche oder telefonische Kontaktaufnahme des Kunden. Durch klar strukturierte Unternehmensabläufe kann die Angebotserstellung bis hin zur Auftragserteilung in kurzer Zeit mit hoher Termintreue abgewickelt werden.

Stufe 2 behandelt die Arbeitsvorbereitung vor der Projektentwicklung. Hierbei sollen unnötige Verzögerungen durch mangelnde interne Organisation vermieden werden. Die Maßnahmen sind klar formulierte Regeln, die sich unter anderem auf die Einteilung der erforderlichen Maschinen und Geräte sowie die interne Abstimmung zwischen dem Team und dem Teamleiter beziehen.

Das Beste für unsere Kunden dank Qualitätsmanagement

Mitarbeiter
Organisation
Chef
Kunde



„Umbaumaßnahmen sind meist mit Unmengen an Schmutz verbunden. Bei den Dachdeckern zeigte sich mir ein anderes Bild: Sie achteten darauf, nicht zu viel Schmutz zu machen und verließen die Baustelle auch während des Zeitraums, der Arbeiten stets in einem ordentlichen Zustand.“ Frank Staudigel, Rottenbauer

Stufe 3 beschreibt den Auftragsablauf auf der Baustelle. Im Mittelpunkt steht die stetige Information des Kunden über den Arbeitsfortschritt und den Verlauf der Baumaßnahme.

Erst wenn alle Maßnahmen auf der Baustelle abgeschlossen sind, tritt **Stufe 4** in Kraft. Der interne Ablauf nach Abschluss der Baustellenarbeiten umfasst einerseits die Rechnungsstellung, andererseits wird nun der Befragungsbogen an den Kunden verschickt. Kommt es zu Kritik, nimmt die Geschäftsleitung des Dachdeckerbetriebs noch einmal persönlich Kontakt mit dem Kunden auf. So kann der Geschäftsleiter gemeinsam mit dem Kunden eine Lösung finden. Das vom Kunden gegebene Feedback fließt in das MOCK®-Qualitätsmanagement-System ein.

Schwerpunkt:
kontinuierliche Fortbildung

Ein zentraler Bestandteil von MOCK® ist das Beratungs- und Schulungsprogramm. Auf der Basis der Analyseergebnisse entwickelt die 100 TOP-Dachdecker-Zentrale spezielle Seminare. Die erforderlichen Maßnahmen aus diesem Beratungs- und Schulungsprogramm werden auf die jeweiligen Bedürfnisse des einzelnen Betriebs

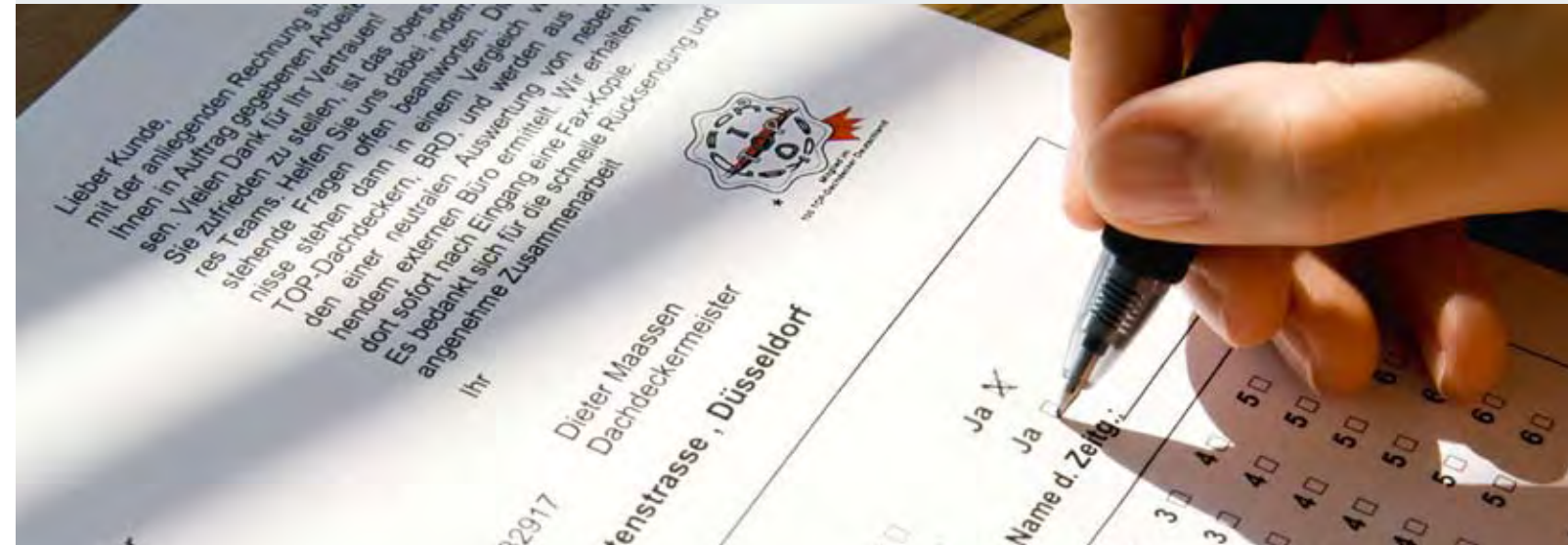
angepasst, sodass ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess in allen Unternehmensbereichen entsteht.

Diese individuelle Betreuung ist ein bewusst gesetztes Alleinstellungsmerkmal der 100 TOP-Dachdecker-Zentrale, das auch in Zukunft an Relevanz gewinnen wird. Hierzu werden anerkannte europäische Qualitätsmanagement-Systeme und wissenschaftlich fundierte Schulungsmethoden eingebunden. Ein Beispiel ist das DISG-Persönlichkeitsprofil – benannt nach den vier Grundverhaltenstendenzen dominant, initiativ, stetig und gewissenhaft –, ein spezielles psychologisches Analyse-Modell.

Eine einmalige weitere psychologische Betreuung der Chefs oder Mitarbeiter ermöglicht der Einsatz eines IHK-geprüften Coachs. Der Mediator und Coach analysiert professionell betriebliche und persönliche Konflikte und erarbeitet gemeinsame Strategien und Maßnahmen zu deren Lösung. Der zunehmende psychische Druck auf Führungskräfte und Mitarbeiter durch die allgemeine Entwicklung des Markts und der Wirtschaftslage erfordert diesen neuen Weg der ganzheitlichen Konfliktberatung.



Spezielle Chef-Meetings bieten zudem im MOCK®-Schulungsprogramm Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch, sind Ideenschmieden und ermöglichen durch den internen Leistungsabgleich voneinander zu lernen. In Chef-, Betriebsleiter- und Mitarbeiter-Schulungen stehen Teambildung, das Verhalten auf der Baustelle und der Umgang mit Kunden im Mittelpunkt. Damit die 100 TOP-Dachdecker eine noch bessere Topleistung bieten.



Zufrieden oder nicht? Wir fragen unsere Kunden direkt!

Wie wird die geleistete Arbeit vom Kunden bewertet? Die 100 TOP-Dachdecker möchten es genau wissen. Bauherren erhalten daher zum Abschluss der Baumaßnahme einen umfangreichen Feedbackbogen.

Das Ergebnis spricht für sich: Die Betriebe werden durchschnittlich mit der Schulnote 2+ bewertet. Die Note errechnet sich aus einer Punktzahl, die der jeweilige Betrieb durch das Kundenfeedback erzielte. Im Jahr 2008 erreichte die Kundenzufriedenheit einen neuen Spitzenwert: Die 100 TOP-Dachdeckerbetriebe erbrachten 93,1 Prozent der möglichen Gesamtpunktzahl. Ein Marketingplus, das die Fachbetriebe bei der Werbung neuer Kunden wirkungsvoll nutzen können.

Bewertung im Schulnotensystem

Mehr als 30.000 Kunden aus ganz Deutschland haben in den vergangenen zehn Jahren den Befragungsbogen nach Abschluss ihrer Baumaßnahme ausgefüllt. Im Schulnotensystem wird darin die Zufriedenheit in verschiedenen Bereichen abgefragt. Besonders erfreulich: Gerade bei Schlüsselkompetenzen wie dem Auftreten der Mitarbeiter, der Betreuung der Bauherren durch die Verantwortlichen auf der Baustelle, der handwerklichen Ausführung sowie dem Gesamteindruck des Betriebs erlangt die Mehrzahl der 100 TOP-Dachdeckerbetriebe

Bestnoten. Diese hervorragenden Bewertungen wollen die 100 TOP-Dachdecker in Zukunft halten und weiter ausbauen. Das verstehen wir unter professioneller Kundenorientierung.

„Der Bauleiter hat mir im Detail erklärt, welche Materialien aus welchem Grund eingesetzt werden sollen. Jetzt weiß ich genau, was auf meinem Dach verbaut wurde. Das ist ein wirklich gutes Gefühl.“

Markus Rode, Reinbek



Unsere Leistungen für Privatkunden – Entdecken Sie die Vielfalt

Von Dachabdichtung über Wärmedämmung bis hin zur Installation der Solaranlage – der qualifizierte Dachdeckerbetrieb ist heute ein kompetenter Ratgeber für viele Fragen rund ums Haus.

Die 100 TOP-Dachdecker holen ihre Kunden bei ihrem Wissensstand ab und erklären die anstehenden Arbeiten verständlich bis ins Detail. Denn nur wer genau versteht, was er beauftragt, kann letztlich auch vollkommen zufrieden sein.

Das Dach: die klassische Kernkompetenz

Ob Flach- oder Steildach – hier befindet sich das klassische Arbeitsgebiet des Dachdeckers. Das Leistungsportfolio umfasst alle Arbeiten von der Eindeckung über die Reinigung und Sanierung bis hin zum Umbau. Soll eine Dachgaube oder Loggia für mehr Platz auf dem Dachboden sorgen? Oder ein neues Fenster mehr Licht unters Dach bringen? Für diese Arbeiten sind die 100 TOP-Dachdecker die richtigen Ansprechpartner. Hinzu kommen zahlreiche Details wie Blitzschutz, Kaminbekleidungen, Kaminfeuertritte und Laubschutz, Laubschutz oder Taubenabwehr, die vom qualifizierten Fachbetrieb kompetent realisiert werden. Den Charakter eines Hauses können zudem Schieferarbeiten oder Dachbegrünungen beeinflussen.

Richtig dämmen – Geld sparen

Gerade in Zeiten steigender Energiepreise ist eine gute Dämmung der eigenen

vier Wände wichtig. Durch den Gebäude-Energieausweis hat sie sogar unmittelbaren Einfluss auf den Immobilienwert. Die 100 TOP-Dachdecker sind Experten für Wärmedämmung – sowohl unterm Dach als auch an der Fassade. Neben dem winterlichen Wärmeschutz, der Energieverlusten vorbeugt, ist auch der sommerliche Wärmeschutz ein Arbeitsgebiet. Vordächer, Rollos oder Markisen können hierfür eingebaut werden.

Solaranlagen: Die richtige Verankerung zählt

Die Sonne als Lieferant für Strom und Wärme wird in Deutschland zunehmend stärker genutzt. Platziert werden die dafür notwendigen Photovoltaik- und Solarthermie-Module meist auf der Dachfläche. Hierbei sind einige Dinge zu beachten. Zum Beispiel: Kann das Dach die zusätzliche Last tragen? Und wie werden die Module sicher auf dem Dach verankert? Zwei gute Gründe, wieso bei der Einrichtung einer Solaranlage auch immer ein Dachdecker mit einbezogen werden sollte.

Trockene Räume durch richtige Abdichtung

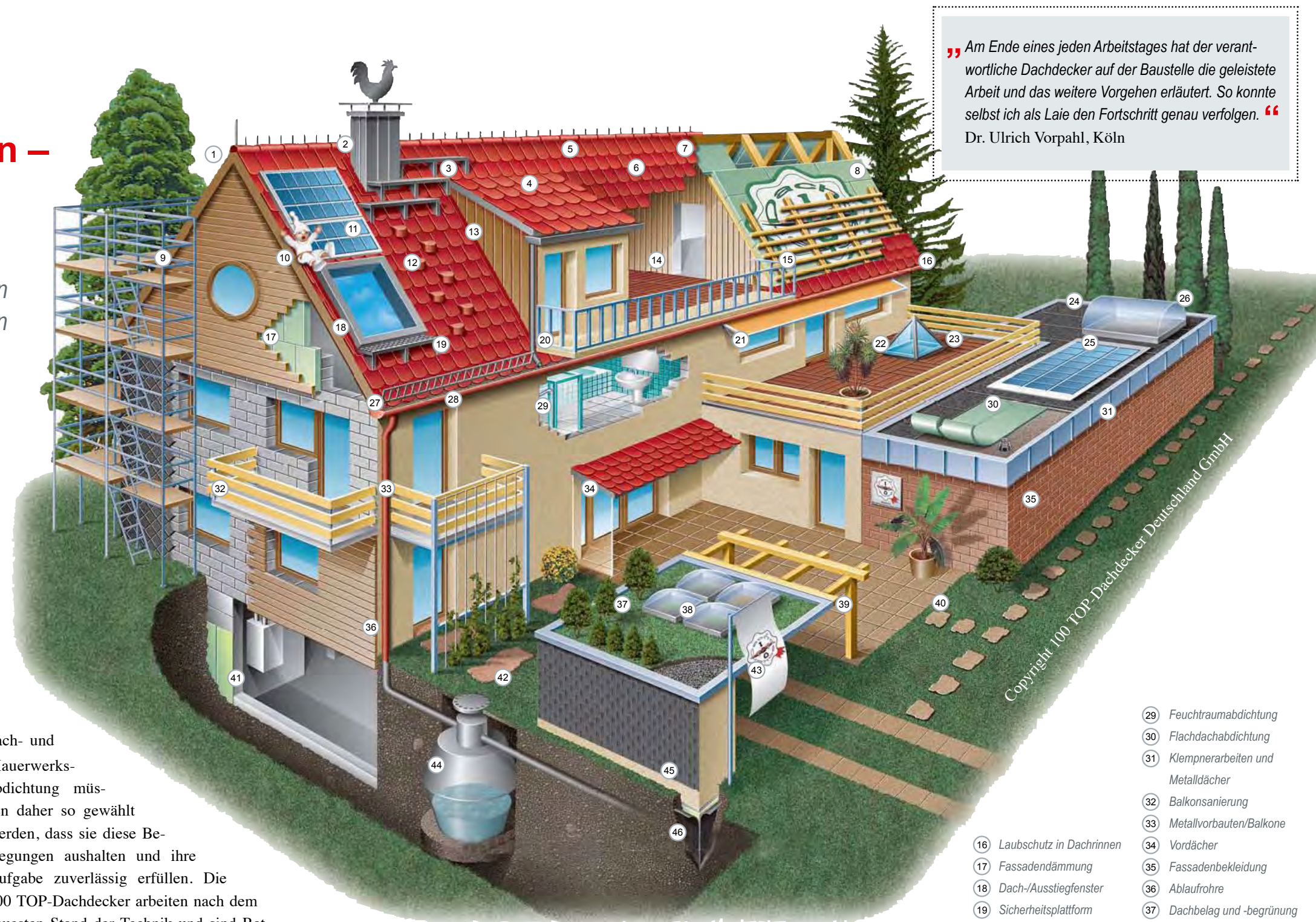
Ein Bauwerk „arbeitet“ je nach Witterungs- und Temperaturlage. Materialien zur Flach-

dach- und Mauerwerksabdichtung müssen daher so gewählt werden, dass sie diese Bewegungen aushalten und ihre Aufgabe zuverlässig erfüllen. Die 100 TOP-Dachdecker arbeiten nach dem neuesten Stand der Technik und sind Ratgeber für alle Fragen der Abdichtung von Dach, Feuchtraum und Mauerwerk.

Von Regenwasser bis Carport

Die Nutzung von Regenwasser als Brauchwasser für Haus und Garten bietet ein hohes Sparpotenzial. Auch hier kann der Dachdecker – über die Installation von Regenrinne und Fallrohr hinaus – beratend zur Seite

stehen. Außerdem gibt es zahlreiche weitere Gebiete, in denen sich die 100-TOP-Dachdecker bestens auskennen – von der Balkonsanierung über Pergolen und Carports bis hin zum Terrassenbelag. Sprechen Sie uns einfach an.



„Am Ende eines jeden Arbeitstages hat der verantwortliche Dachdecker auf der Baustelle die geleistete Arbeit und das weitere Vorgehen erläutert. So konnte selbst ich als Laie den Fortschritt genau verfolgen.“
Dr. Ulrich Vorpahl, Köln

- | | | |
|-----------------------------|--|--------------------------------------|
| 1 Blitzschutz | 9 Gerüste | 29 Feuchtraumabdichtung |
| 2 Kaminbekleidung | 10 Dachschmuck | 30 Flachdachabdichtung |
| 3 Kaminfeuertritte/Laufrost | 11 Solar-Anlagen und Solar-Dachfenster | 31 Klempnerarbeiten und Metalldächer |
| 4 Dachsanierung | 12 Steigtritte/-pfannen | 32 Balkonsanierung |
| 5 Taubenabwehr | 13 Dachgauben/Loggien | 33 Metallvorbauten/Balkone |
| 6 Dachreinigung | 14 Dachumbauten | 34 Vordächer |
| 7 Dacheindeckung | 15 Zimmerarbeiten | 35 Fassadenbekleidung |
| 8 Wärmedämmung | | 36 Ablaufrohre |
| | | 37 Dachbelag und -begrünung |
| | | 38 Lichtkuppeln |
| | | 39 Pergola |
| | | 40 Gehwegplatten |
| | | 41 Solarstrom-Umwandler |
| | | 42 Außenbelagsanierung |
| | | 43 Carport |
| | | 44 Regenwassernutzung |
| | | 45 Bau- und Mauerwerksabdichtung |
| | | 46 Schieferarbeiten |



Spitzenleistung für Gewerbe – Qualität im großen Maßstab

Die 100 TOP-Dachdecker stehen im gesamten Bundesgebiet für dieselben hohen Qualitätsstandards. REFA®- und EFQM®-Bausteine bilden die weiteren Grundlagen für einen professionellen Organisationsablauf. Ein Vorteil für Gewerbekunden: Denn selbst Großprojekte lassen sich durch die optimale Vernetzung der Mitgliedsbetriebe unproblematisch realisieren – sogar, wenn die Dachdeckerleistung gleichzeitig an verschiedenen Standorten in Deutschland gefragt ist.



Einer unserer 100 TOP-Mitgliedsbetriebe ist ganz sicher auch in Ihrer Nähe

Flachdach-Sanierung und Abdichtung

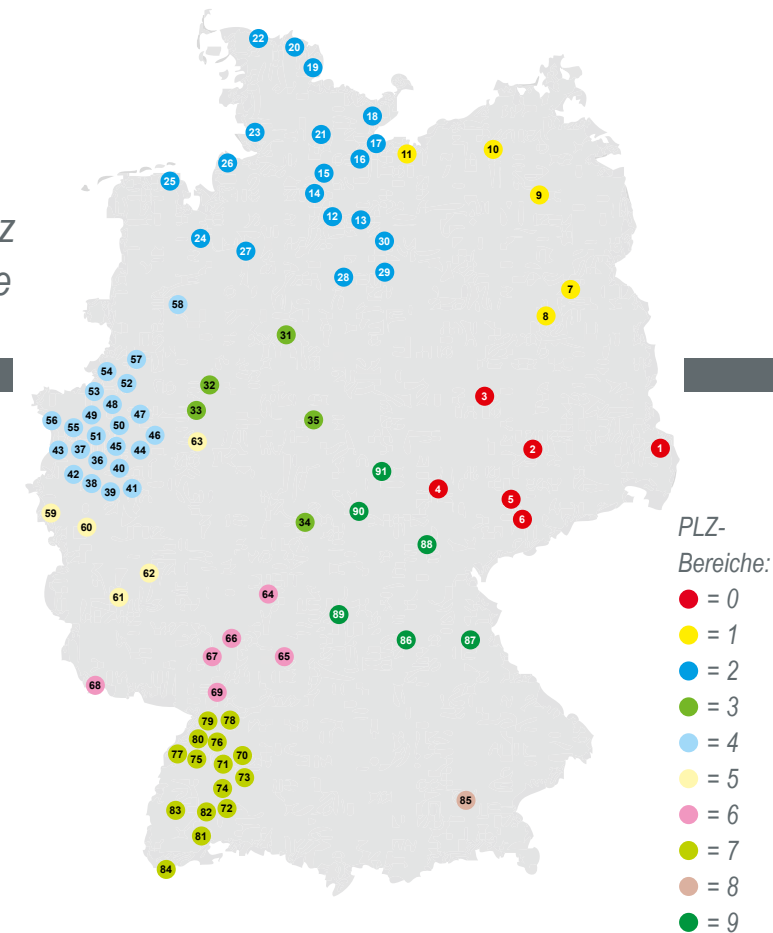
Die Mehrzahl der Produktions- und Lagerhallen ist mit Flachdächern ausgestattet. Sie fachgerecht zu warten, abzudichten und instandzuhalten ist notwendig, um die in den Hallen befindlichen Maschinen oder lagernden Waren vor Schäden durch eindringende Feuchtigkeit zu schützen. Bei entsprechender Lagerfläche werden diese Aufgaben allerdings schnell zum Großauftrag. Die Betriebe der 100 TOP-Dachdecker verfügen über die ausreichenden Kapazitäten, um diese Anforderungen kompetent zu erfüllen.

Bessere Beleuchtung: Lichtkuppel und Lichtband

Tageslicht ist ein entscheidender Faktor für die menschliche Gesundheit. Es ist um ein vielfaches heller als Kunstlicht und regt die Produktion lebensnotwendiger Hormone an. Gerade in großen Gewerbehallen reicht der Lichteinfall durch die Fenster allerdings oft nicht aus, um die Mitarbeiter ausreichend mit Tageslicht zu versorgen. Eine Alternative bieten Lichtkuppeln und Lichtbänder, die in das Hallendach integriert werden. Sie nutzen das sogenannte Zenitlicht und ermöglichen eine ausreichende Tageslichtbeleuchtung der Arbeitsstätte. Der Einbau von Lichtbändern und Lichtkuppeln amortisiert sich durch die eingesparten Beleuchtungskosten innerhalb kurzer Zeit. Zudem können die Beleuchtungsöffnungen als Rauch- und Wärmeabzugsöffnung gestaltet und so in das Brandschutzkonzept der Lager- oder Werkshalle eingebunden werden. Die 100 TOP-Dachdecker können Sie in diesem Bereich umfassend beraten.

Großflächige Photovoltaikanlagen

Große Dachflächen bieten ein enormes Potenzial für die Stromerzeugung durch Photovoltaik. In verschiedenen Regionen Deutschlands werden die Dächer von Gewerbe- und Produktionshallen inzwischen sogar angemietet, um auf ihnen große Solaranlagen zu errichten. Hier stellen sich allerdings dieselben



Fragen wie im privaten Bereich: Kann das Dach die zusätzlichen Lasten tragen und wie werden die Solarmodule befestigt? Die 100 TOP-Dachdecker können Antworten geben.

1.500 Mitarbeiter garantieren Top-Leistungen an bundesweiten Standorten

Gebäudemanager sind grundsätzlich in viele Abläufe eingebunden. Die Auswahl eines Handwerksbetriebs ist nur ein Aspekt, der daher nicht zu viel der knapp bemessenen Zeit in Anspruch nehmen und nur wenige Kapazitäten binden sollte. Gerade bei komplex strukturierten Unternehmen, deren Standorte über das gesamte Bundesgebiet verteilt sind, war das bislang schwierig. Denn hier musste auf verschiedene lokale Handwerksbetriebe zurückgegriffen werden. Im Bereich des Dachdecker-Handwerks bieten die 100 TOP-Dachdecker eine attraktive Lösung. Die Mitgliedsunternehmen sind in ganz Deutschland vertreten und stehen für dieselben Qualitätsansprüche nach MOCK®, REFA®- und EFQM®-Kriterien. Als Kunde können Sie daher sicher sein, dass Sie bei der Beauftragung von einem oder mehreren 100 TOP-Dachdeckern auch immer eine Top-Leistung erhalten, die professionell auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

„ Schon wenige Tage nach dem ersten Kontakt hatte ich ein professionell ausgearbeitetes Angebot. Diese Schnelligkeit hat mich von Anfang an positiv beeindruckt.“
Dr. Michael Quitzke, Niesky



Die qualifizierten Leistungen der 100 TOP-Dachdecker können Sie in ganz Deutschland in Anspruch nehmen. Über unser Mitgliederverzeichnis finden Sie nach Postleitzahl sortiert Ihren Ansprechpartner in der Nähe – schnell und unkompliziert.

100 TOP-Dachdecker – immer vor Ort

PLZ-Bereich 0

- 02923 Horka • Dachdecker-, Klempner- & Zimmermeister Thomas Vetter • Weidmannsheim 3 • 03588 200884 • vetter@daechervonvetter.de
- 04668 Grimma • Johannes Heine GmbH • Lessingstraße 5 • 03437 917522 • info@dach-heine.de
- 06792 Sandersdorf • BiDa Bitterfelder Dachdeckungs-gesellschaft mbH • An der Hermine 10 • 03493 80990 • bida-dachbau@t-online.de
- 07768 Gumperda • Dächer von Christoph Größ GmbH • Am Sande 1 • 036422 6460 • info@daecher-von-gruss.de
- 08058 Zwickau • Christoph Brosius GmbH • Am Kastanienweg 1a • 037604 7610 • brosius.dach@t-online.de
- 08321 Zschorlau • Dach & Wand Kulisch GmbH • Am Sacherstein 16c • 03771 458101 • info@kulisch-dach.de

PLZ-Bereich 1

- 10965 Berlin • Drei - Dachdeckerei GmbH • Heimstraße 14 • 030 6926480 • info@drei-dachdeckerei.de
- 14469 Potsdam • DaBeSa Dach- und Betonsanierung GmbH Potsdam • Rückertstraße 27 a • 0331 520391 • office@dabesa.de
- 17192 Waren (Müritz) • Heinrich-Wolfgang Bothmann GmbH • Siegfried-Marcus-Straße 18 • 03991 665891 • info@bothmann.info
- 18246 Bützow • Bedachungen Habedank GmbH • Nebelring 4a • 038461 66809 • info@bedachungen-habedank.de
- 19205 Roggendorf • Paulsen Dachdeckerei GmbH • Gadebuscher Straße 9 • 038876 3010 • paulsen@paulsen-dach.de

PLZ-Bereich 2

- 21435 Stelle • Gustav Neben Bedachungen und Fassadenbau GmbH • An Kolenbeek 1 • 04174 2259 • neben@unser-dach.de
- 21522 Hittbergen • Baars Bedachungen GmbH • Im Berg 8 • 04139 6083 • info@baars-bedachungen.de
- 22177 Hamburg • Peter Bendig & Söhne GmbH • Unnenland 1 • 040 6969320 • info@bendig-team.de
- 22851 Norderstedt • Egon Beetz GmbH • Segeberger Chaussee 329 • 040 5241871 • info@beetz-gmbh.de
- 23560 Lübeck • Cavier & Sohn Bedachungen GmbH • Zeißstraße 2 • 0451 580530 • info@cavier.de
- 23570 Lübeck-Travemünde • Thiele & Söhne GmbH & Co. KG Bedachungen • Fehlingstraße 71b • 04502 5058 • info@thiele-soehne.de
- 23730 Neustadt • Knut Strauch • Sierksdorfer Straße 22 • 04561 6684 • hoefft.christian@t-online.de
- 24366 Loose • Siegfried Klohs Dachdeckermeister GmbH • Dorfstraße 6 • 04358 98870 • info@dachdecker-klohs.de
- 24395 Kronsgaard • DAINAT GmbH Dächer und Fassaden • Jägerbucht 10 • 04643 797 • info@dainat.de
- 24536 Neumünster • Volker Thullesen GmbH • Gutenbergstraße 20c • 04321 31012 • info@thullesen.de
- 24955 Harsilee • Heiko Oehlert GmbH • Gewerbehof 3 • 0461 7002627 • info@dachdeckerei-oehlert.de
- 25746 Heide • Kardell-Sothmann GmbH & Co.KG • Am Kleinbahnhof 19-21 • 0481 684050 • kardell-sothmann@t-online.de
- 26135 Oldenburg • Werner Förster & Sohn GmbH • Holler Landstraße 23 • 0441 13943 • info@dachdeckerei-foerster.de
- 26441 Jever • Johann Nöth Bedachungen • Am Bullhamm 10 • 04461 700800 • noeth-dachprofi@t-online.de
- 27472 Cuxhaven • Sowade GmbH • Meyerstraße 35b • 04721 26600 • info@dachdeckermeister-sowade.de
- 28307 Bremen • Rolf Könsen Bedachung GmbH • Reiterstraße 3 • 0421 480263 • info@koensen.de
- 29313 Hambühren • SFF Bedachungen GmbH • Tweegten 2 • 05084 93310 • sffbedachungen@t-online.de

- 29365 Sprakensehl • Karstens GmbH Dachdeckerei & Zimmerei • Hauptstraße 13 • 05837 140880 • info@karstens-gmbh.de
- 29549 Bad Bevensen • Hermann Bade GmbH & Co. KG • Ebstorfer Straße 5b • 05821 98850 • info@bade-daecher.de

PLZ-Bereich 3

- 31515 Wunstorf • August Presuhn GmbH & Co.KG • Alte Bahnhofstraße 36 • 05031 4029 • info@presuhn.de
- 32130 Enger • Dinklage Dachdeckermeister • Bielefelder Straße 48 • 05224 979147 • info@dinklage-dach.de
- 33378 Rheda-Wiedenbrück • F.Effertz Bedachungen u.Gerüstbau GmbH • Kupferstr. 20 • 05242 92092 • Effertz-Bdachungen@t-online.de
- 36124 Eichenzell • Dachdeckermeister Otto Größ • Fasaneriestraße 17-19 • 06659 1659 • info@otto-gruss.de
- 37603 Holzminden • Mairose GmbH • Burgbergblick 14 • 05531 3339 • info@mairose.de

PLZ-Bereich 4

- 40217 Düsseldorf • Ludwig Maassen GmbH • Kronenstraße 53 • 0211 334122 • info@maassen-dach.de
- 40231 Düsseldorf • Dachdeckermeister Heinemeyer GmbH & Co. KG • Schweidnitzer Straße 8 • 0211 9215560 • jobst.heinemeyer@t-online.de
- 40468 Düsseldorf • Eduard Fuchs Dachdecker- und Bauklempnermeister • Efeuweg 11 • 0211 426480 • info@eduard-fuchs.de
- 40470 Düsseldorf • H. Groß Bedachungen GmbH • Scheffelstraße 47 • 0211 551132 • info@gross-dach.de
- 40724 Hilden • Rheindach GmbH Dachtechnik und Holzbau • Mühlenbachweg 4 • 02103 88888 • mail@rheindach.de
- 40764 Langenfeld • Wilhelm Wadenpohl GmbH • Götscher Weg 83 • 02173 73083 • willi.wadenpohl@gmx.de
- 41469 Neuss • Riemel Bedachungen GmbH • Am Hagelkreuz 1a • 02137 789060 • riemel@t-online.de



- 41749 Viersen • Dohmesen Bedachungen GmbH •
 43 Anne-Frank-Straße 66 • 02162 80562 •
 info@dohmesen-dach.de
- 42655 Solingen • Bernd Ernst GmbH • Waardt 2 •
 44 0212 202754 • ernst-dach@t-online.de
- 42657 Solingen • Klömpges GmbH • Gasstraße 37c •
 45 0212 800888 • michael@kloempges.de
- 44141 Dortmund • Kentzler GmbH & Co. KG •
 46 Von-den-Berken-Straße 3 • 0231 8610180 •
 info@kentzler-dach.de
- 44532 Lünen • Janz Nergenu Bedachung und
 47 Gerüstbau GmbH • Selma-Lagerlöf-Straße 1 •
 02306 41019 • info@janz-dach.de
- 44797 Bochum • Stephan Eickhoff Dachdecker-
 48 und Zimmerermeister • Deimketal 22 •
 0234 9490707 • info@stephan-eickhoff.de
- 45359 Essen • Mehring Bedachungen •
 49 Höhenweg 19 • 0201 694071 •
 info@mehring-bedachungen.de
- 45478 Mülheim a.d.Ruhr • Kurt Essers Bedachungen
 50 GmbH • HansasträÙe 54 • 0208 740370 •
 info@essersbedachungen.de
- 45481 Mülheim a.d. Ruhr • Johann Meyer
 51 Bedachungs-GmbH • Kölner Straße 250 •
 0208 485772 • info@meyer-bedachungen.de
- 45770 Marl • Georg Neubauer GmbH •
 52 Ottostraße 23 • 02365 81430 •
 info@bedachungen-neubauer.de
- 45884 Gelsenkirchen • Herz Bedachungen KG •
 53 Steeler Straße 121 • 0209 13311 •
 info@herz-bedachungen.de
- 46535 Dinslaken • Norbert Schwarz Bedachungen
 54 GmbH • Schlossstraße 109 • 02064 733437 •
 info@schwarzbedachungen.de
- 47139 Duisburg • Norbert Schwarz Bedachungen
 55 GmbH • Lierheggenstraße 22 • 0203 464549 •
 info@schwarzbedachungen.de
- 47608 Geldern • Heinrich Vißer Bedachungen •
 56 Robert-Bosch-Straße 11 • 02831 88834 •
 info@visser-bedachungen.de
- 48308 Senden-Bösensell • Kleinwechter & Bröcker
 57 GmbH • Alvingheide 41 • 02536 341214 •
 info@dachdecker-muenster.de
- 49134 Wallenhorst • Dachdeckermeister Stefan Winter
 58 GmbH & Co. KG • Hüllerweg 9 • 05407 822200 •
 info@ddm-winter.de

PLZ-Bereich 5

- 52074 Aachen • Schaaf & Dornhöfer GmbH •
 59 Schurzelter Straße 47 • 0241 9039193 •
 info@dornhoefer-ac.de
- 53173 Bonn-Bad Godesberg • Roberz & Söhne GmbH •
 60 Beethovenallee 33-35 • 0228 361005 •
 roberz-bonn@t-online.de
- 56075 Koblenz • Rudolf Fetz Bedachungen •
 61 Drosselgang 4 • 0261 952650 •
 info@bedachungen-fetz.de
- 56479 Neustadt, Westerwald • Roland Schmidt GmbH •
 62 In der Au 21 • 02664 999227 •
 der.dachdecker@t-online.de
- 59929 Brilon • Prange GmbH • Oststraße 10 •
 63 02961 966560 • info@prangedaecher.de

PLZ-Bereich 6

- 63505 Langensfeld • Rupp Dächer GmbH •
 64 Birkenweiherstraße 10 • 06184 995220 •
 info@rupp-gmbh.de
- 63897 Miltenberg • KLEMENS OTT GmbH •
 65 Benzstraße 11 • 09371 948830 •
 info@klemensott.de
- 64372 Ober-Ramstadt • Müller & Burger Bedachungs-
 66 GmbH • Steinbruchweg 19 • 06154 2656 •
 mueller-burger@t-online.de
- 64653 Lorsch • Müller - Ihr Dachdecker GmbH •
 67 Seehofstraße 60 • 06251 963456 •
 info@dachdecker-mueller.de
- 66121 Saarbrücken • K. u. L. Güth GmbH & Co. KG •
 68 Die Lach 4 • 0681 967610 • info@gueth.de
- 69168 Wiesloch • Struwe Dachtechnik GmbH •
 69 Ludwig-Wagner-Straße 33 • 06222 92590 •
 struwe-roofing@t-online.de

„ Ich hatte den Eindruck, da sind echte Profis am
 Werk, die ihr Handwerk verstehen. Meinen 100 TOP-
 Dachdecker würde ich jederzeit weiterempfehlen. “
 Dr. Bernd Krüger, Pforzheim

PLZ-Bereich 7

- 71638 Ludwigsburg • Kemker GmbH Bedachungen •
 70 Alter See 19 • 07141 28500 • info@kemker.de
- 71732 Tamm • Peter Krauß Dachdecker-Meister-
 71 betrieb • Bauhofring 11 • 07141 200330 •
 krauss@dachdecker-meisterbetrieb.de
- 72336 Balingen • Lange Dachtechnik GmbH &
 72 Co. KG • Ziegelei 15 • 07433 381588 •
 balingen@langedach.de
- 73655 Plüderhausen • Waldenmaier GmbH Dach-Fas-
 73 sade-Ausbau • Birkenallee 65 • 07181 999880 •
 mail@waldenmaier-gmbh.de
- 73728 Esslingen • Grüner Bedachungen und Gerüst-
 74 bau GmbH • Neckarstraße 85 • 0711 313900 •
 info@gruener-dach.de
- 75175 Pforzheim • Ulrich Senn e. K. Bedachungen •
 75 Erlenweg 52 • 07231 963900 •
 info@senn-bedachungen.de
- 75428 Illingen • Fink GmbH & Co. Bedachungen KG •
 76 Am Illinger Eck 17 • 07042 82400 • info@
 finkdach.de
- 76287 Rheinstetten • Neureuther Bedachungen
 77 GmbH • Karlsruher Straße 111 • 0721 576009 •
 info@neureuther-gmbh.de
- 76646 Bruchsal • Peter Kistenberger Betriebs-GmbH •
 78 Im Schollengarten 17 • 07257 1533 •
 kistenberger@kistenberger.de
- 76676 Graben-Neudorf • Dörfner & Kohl Dach- Wand-
 79 Abdichtungs-GmbH • Ottostraße 2 • 07255
 71880 • info@doerfler-kohl.de
- 76726 Germersheim • Schuschu Dach und Wand
 80 GmbH • Hafenstraße 7 • 07274 94830 •
 germersheim@schuschu-dach.de
- 78345 Moos • Rixen Dach • Gewerbestraße 30 •
 81 07732 10051 • rixen-dach@t-online.de
- 78727 Oberndorf a.Neckar • Karl-Heinz Lange Beda-
 82 chungen GmbH & Co. KG • Am Römerhof 18 •
 07423 86870 • oberndorf@langedach.de
- 79336 Herbolzheim • Schütte-Wicklein GmbH •
 83 Allmendstraße 8 • 07643 91030 •
 info@sw-dach.de
- 79761 Waldshut-Tiengen • Hildebrandt Bedachungen
 84 GmbH • Rheinbrückenstraße 10 • 07751 3587 •
 info@hildebrandt-bedachungen.de

PLZ-Bereich 8

- 85356 Freising • Bock Dachtechnik GmbH •
 85 Am Lohmühlbach 13 • 08161 989200 •
 info@dachdeckerei-bock.de

PLZ-Bereich 9

- 90762 Fürth • Märkl GmbH • Blumenstraße 21 •
 86 0911 977090 • info@maerkl.de
- 92272 Freudenberg • Schlosser Dachbau GmbH •
 87 Haidweiherstraße 26 • 09621 785269 •
 info@schlosserdachbau.de
- 96352 Wilhelmsthal • Wachter Bedachungen •
 88 Am Mittelkamm 7 • 09260 99020 •
 info@wachter-bedachungen.de
- 97199 Ochsenfurt • Rainer Schuster GmbH •
 89 Rudolf-Diesel-Straße 7 • 09331 2510 •
 schuster.bedachungen@t-online.de
- 98547 Viernau • Dachdeckerbetrieb Ansperger
 90 GmbH • Mühlstraße 32 • 036847 42566 •
 info@dachdecker-ansperger.de
- 99869 Wandersleben • F & S Dachprofi Wandersle-
 91 ben GmbH • Das Steinfeld 15 • 036202 2180 •
 info@dachprofi.de





Kontakt:

100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Schottlandstraße 7
59368 Werne
Telefon: 02389 532841
Telefax: 02389 532917
info@100top-dachdecker.de
www.100top-dachdecker.de

Pressekontakt:

Pressebüro 100 TOP-Dachdecker
c/o KOOB –
Agentur für Public Relations
Solinger Straße 13
45481 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 0208 4696-0
Telefax: 0208 4696-236
100top-dachdecker@koob-pr.com